

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	2
1 Информация о предприятии.....	4
2 Технические средства.....	5
2.1 Конфигурация компьютерной системы.....	5
2.2 Техническое обеспечение компьютерной системы.....	10
3 Программное обеспечение.....	14
3.1 Операционная система.....	14
3.2 Специализированное ПО.....	14
3.3 Программные средства профилактики и диагностики системы.....	17
3.4 Система защиты информации в системе.....	19
4 Структура и характеристики компьютерной сети.....	20
Заключение.....	22
Список используемых источников.....	23

ВВЕДЕНИЕ

Целью преддипломной практики является изучение реального предприятия и условий работы на нем, получение прикладных навыков в разработке и сопровождении программ, изучении информационных потоков и документооборота, способов хранения и обработки информации, сбор материалов для отчета и предварительный выбор вероятной темы дипломного проекта.

Также преддипломная практика является важным этапом подготовки квалифицированных специалистов. Она является видом учебно-вспомогательного процесса, в ходе которого преобразуются теоретические знания в навыки на производстве, выполняется получение профессиональных навыков работы. Практика является завершающим этапом в процессе подготовки специалиста к самостоятельной производственной деятельности.

Изложенные цели достигаются путем: ознакомления с деятельностью предприятия; изучение финансовой отчетности предприятия; изучение методов расчета, планирования

Практика является важной составляющей профессиональной подготовки студентов по основной образовательной программе, нацеленной на формирование у будущих специалистов системного подхода к проектированию образовательного процесса в вузе, анализу и конструированию учебных занятий, формированию наиболее важных элементов культуры труда.

Производственная практика будет проходить на предприятии ГУ ЛНР «БКЦСОН».

Функциями данного предприятия являются:

- 1) многоаспектный учет населения;
- 2) разработка индивидуальной программы помощи с выбором конкретных форм социальных услуг;
- 3) Оказание юридической помощи;

- 4) оказание социальных, бытовых, торговых, медицинских, консультативных и иных услуг постоянного, временного и разового характера гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании
- 5) привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам
- 6)

1 ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Комплексный центр социального обслуживания населения представляет собой особое государственное учреждение. Его деятельность направлена на организацию соответствующей помощи для тех лиц, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

Центры социального обслуживания реализуют свою деятельность, основываясь на Уставе. Он, в свою очередь, утверждается местным распорядительным и исполнительным органом в соответствии с действующим законодательством. Организация должна нести самостоятельную ответственность за выполнение своих обязательств. Центры социального обслуживания могут от собственного имени приобретать и реализовывать имущественные и неимущественные права. Также они имеют возможность исполнять свои обязанности, участвовать в судебном процессе в качестве истца и ответчика.

Деятельность организации - осуществление определенных видов работ на закрепленной за ней территориях. Среди них: методическая, практическая и организационная деятельности. Они направлены на социальное обслуживание и оказание соответствующих услуг гражданам и их семьям, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

2.1 Конфигурация компьютерной системы

Автоматизированное рабочее место - это рабочее место, которое оснащено вычислительной техникой и другими инструментальными средствами, обеспечивающими автоматизацию операций учетного процесса при выполнении специалистом профессиональных функций.

Техническое обеспечение АРМ - это обоснованный выбор комплекса технических средств, для оснащения рабочего места специалиста. Основу технического обеспечения АРМ составляют ПК различных мощностей и типов с широким набором периферийных устройств. При необходимости в состав АРМ кроме основных устройств, ввода-вывода (монитора, принтера, и тому подобное) могут входить плоттеры, дигитайзеры (графические планшеты), акустические системы и т.д.

Техническая база АРМ пользователя непрерывно развивается и совершенствуется. Однако эффективность АРМ прежде всего определяется качеством программного обеспечения.

Современная концепция АРМ предъявляет к ОС жесткие требования, направленные на соблюдение безопасности и комфорта (эргономичность) в работе на АРМ, на повышение производительности АРМ в целом, на расширение парка обслуживаемого периферийного оборудования, на возможность синхронизации выполняемых операций и процедур.

Специализированное программное обеспечение жизненно необходимо не только персоналу их фирм для упрощения и ускорения работы, а в первую очередь им самим. Ибо данное программное обеспечение есть механизм учета, контроля и управления бизнесом, без которого невозможно говорить не только о развитии фирмы, но даже и о простом существовании бизнеса на прежнем уровне.

На предприятии используются 12 ПК:

- 1) 6 ПК для работы с СУБД;
- 2) 4 ПК бухгалтерии;
- 3) 2 ПК начальников отделов.

Технические характеристики системного блока для работы с СУДБ в таблице 2.1. В таблице 2.2 указаны характеристики системного блока для бухгалтерии. В таблице 2.3 указаны характеристики системного блока для начальников отделов.

Таблица 2.1- Технические характеристики системного блока для работы с СУДБ

Название	Характеристика
Процессор	Intel Core i3-2100 Sandy Bridge
Частота процессора	3100MHz
Охлаждение	Intel BOX
Объем оперативной памяти	DDR3 4 Гб Hynix
Тип оперативной памяти	DDR 3
Частота оперативной памяти	1600 MHz
Объем накопителя HDD	256 Гб 7200 rpm Seagate
Тип видеокарты	Интегрированная
МП	Intel H61 DDR3
Сетевой адаптер	Интегрированный
БП	FSP 400W
ОС	Windows 7

Таблица 2.2 - Технические характеристики системного блока для расчётной части.

Название	Характеристика
Процессор	Intel Celeron 420 1,66GHz
Оперативная память	DDR3 2 Гбайт
Видеокарта	Интегрированный контроллер
Звуковая плата	Интегрированный контроллер
Сетевая карта	Интегрированный контроллер
Жесткий диск	80-120 Гбайт
Дисковод для гибких дисков	Teac, 3,5 дюйма
Оптический привод	DVD
Клавиатура	Стандартная
Мышь	Оптическая
Монитор	15 дюймов, ЖК
Корпус	Desktop или Middle Tower
Блок питания	250-300 Вт
Источник бесперебойного питания	300 Вт

Таблица 2.3 - Технические характеристики системного блока для начальства.

Название	Характеристика
Процессор	Intel Celeron J230 1,88GHz
Оперативная память	DDR3 2 Гбайт
Видеокарта	256 Мбайт
Звуковая плата	Интегрированный контроллер
Сетевая карта	Интегрированный контроллер
Жесткий диск	80-120 Гбайт

Продолжение таблицы 2.3

Дисковод для гибких дисков	Teac, 3,5 дюйма
----------------------------	-----------------

Оптический привод	DVD
Клавиатура	Стандартная
Мышь	Оптическая
Монитор	15 дюймов, ЖК
Корпус	Desktop или Middle Tower
Блок питания	250-300 Вт
Источник бесперебойного питания	300 Вт

На всех ПК предприятия использоваться монитор AcerV196HQLAb, см. рис. 2.1.



Рисунок 2.1 – Монитор AcerV196HQLAb

На всех ПК предприятия используются Клавиатура и манипулятор LogitechWireless ComboMK 270, см. рис. 2.2.



Рисунок 2.2 – Клавиатура и манипулятор LogitechWirelessComboMK270

В таблице 2.4 приведены технические характеристики монитора.

Таблица 2.4 – Характеристики монитора

Наименование	Характеристика
Тип	ЖК-монитор, широкоформатный
Диагональ	18.5
Разрешение	1366x768 (16:9)
Тип матрицы экрана	TFT TN
Подсветка	WLED
Яркость	200 кд/м2
Частота обновления	строк: 30-80 кГц; кадров: 55-75 Гц
Входы	VGA (D-Sub)

Таблица 2.5 – Характеристики клавиатуры и манипулятора

Наименование	Характеристика
Комплектация	клавиатура + мышь
Назначение	настольный компьютер
Интерфейс подключения	USB
Клавиатура	
Конструкция	классическая
Тип	мембранная
классическая	112
Манипулятор	
Тип	оптическая светодиодная
Беспроводная связь	есть
Количество клавиш	3

2.2 Техническое обеспечение компьютерной системы

Периферийное устройство — аппаратура, которая позволяет вводить информацию в компьютер или выводить её из него.

Периферийные устройства являются не обязательными для работы системы и могут быть отключены от компьютера. Однако большинство компьютеров используются вместе с теми или иными периферийными устройствами.

Периферийные устройства делят на три типа:

- а) устройства ввода — устройства, используемые для ввода информации в компьютер: мышь, клавиатура, тачпад, сенсорный экран, микрофон, сканер, веб-камера, устройство захвата видео, ТВ-тюнер;
- б) устройства вывода — устройства, служащие для вывода информации из компьютера: видеокарта, монитор, принтер, акустическая система;
- в) устройства хранения (ввода/вывода) — устройства, служащие для накопления информации, обрабатываемой компьютером: накопитель на жёстких магнитных дисках, накопитель на гибких магнитных дисках, ленточный накопитель, USB-флеш-накопитель.

На предприятии используются 1 сканер и 1 принтер и 2 МФУ. Их характеристики приведены в таблицах 2.6, 2.7 и 2.8.

Таблица 2.6 – Технические характеристики сканера Canon LIDE 120

Название	Характеристика
Оптическое разрешение	Разрешение - 2400 x 4800 dpi
Тип сканера	Планшетный
Глубина цвета	48 бит

Продолжение таблицы 2.6

Скорость сканирования	16 сек
Формат	A4
Интерфейс	USB 2.0 Hi-Speed

Слайд-адаптер	Нет
Слайд-адаптер	Контактный (CIS)



Рисунок - Сканер Canon LIDE 120

Таблица 2.7 – Технические характеристики HP DeskJet 2130

Название	Характеристика
Тип печати	цветная
Кол-во цветов	4
Технология печати	струйная
Размещение	настольный
Максимальный формат	A4
Максимальное разрешение печати	1200x1200 dpi

Продолжение таблицы 2.7

Формат и плотность бумаги	Форматы: A4, B5, A6, конверт DL Нестандартные размеры носителей: от 89 x 127 до 215 x 279 мм
---------------------------	---

	Плотность А4: от 60 до 90 г/м ² Конверты НР: от 75 до 90 г/м ² Открытки НР: до 200 г/м ² Фотобумага НР 10 x 15 см: до 300 г/м ²
Скорость печати	Скорость черно-белой печати (ISO): до 7.5 стр/мин Черновой режим: до 20 стр/мин Скорость цветной печати (ISO): до 5.5 стр/мин Черновой режим: до 16 стр/мин
Область печати	Максимальная область печати: 216 x 355 мм
Потребляемая мощность	В рабочем режиме: 10 Вт В выключенном состоянии: 0.1 Вт В режиме ожидания: 1.9 Вт В спящем режиме: 0.9 Вт
Сканер	
Тип сканера:	Планшетный
Формат файла сканирования:	JPEG, TIFF, PDF, BMP, PNG
Разрешение при сканировании, оптическое:	1200 dpi
Разрядность:	24 бит Максимальный размер области сканирования

Табл. 2.8 – Технические характеристики МФУ

Наименование	Характеристика
Технология печати	Лазерная печать
Сетевые интерфейсы	Ethernet
Скорость печати	35 стр/мин
Частота процессора	Cortex-A9, 800MHz

Память	512 МВ
Яркость	200 кд/м2
ЖК-монитор	4-ч строчный LCD
Потребляемая мощность	Режим эксплуатации 661 Вт, режим ожидания 21 Вт, режим сна 1 Вт

3 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

3.1 Операционная система

ОС Windows 7 – версия компьютерной операционной системы семейства Windows NT, следующая за Windows Vista. В линейке Windows NT система носит номер версии 6.1 (Windows 2000 — 5.0, Windows XP — 5.1, Windows Server 2003 — 5.2, Windows Vista и Windows Server 2008 — 6.0).

В состав Windows 7 вошли как некоторые разработки, исключенные из Windows Vista, так и новшества в интерфейсе и встроенных программах. Из состава Windows 7 были исключены: игра Inkball, Ultimate Extras; приложения, имеющие аналоги в Windows Live (Почта Windows и пр.) , технология Microsoft Agent, Windows Meeting Space; из меню «Пуск» исчезла возможность вернуться к классическому меню и автоматическая пристыковка браузера и клиента электронной почты. Также из состава Windows исчез Календарь Windows.

3.2 Специализированное ПО

1С Казначейство – комплекс программ для единицы предприятия, в функции которой входит контроль и эффективное использование денежных средств компании.

Функции:

- 1) Контроль над дебиторской и кредиторской задолженностями.
Программа контролирует сроки выплат. Это возможно благодаря реализации в ней платежного календаря, который наглядно показывает всю систему взаиморасчетов и их состояние.
- 2) Согласование расходов. Ни одно платежное поручение не пойдет в оплату, если оно не имеет предварительного согласования.

Программа отвечает за визирование руководителем или другим ответственным лицом такого рода документов.

- 3) Автоматизация ручного труда. Чем больше предприятие, тем больший объем имеют казначейские операции. А это, в свою очередь, приводит к расширению штата казначейского подразделения. Введение такого продукта как программа для казначейства 1С позволит автоматизировать труд многих сотрудников, тем самым сократить затраты бюджета на выплату заработной платы.
- 4) Составление отчетности. Программа имеет возможность составлять отчеты по движению денежных средств компании. Благодаря таким отчетам картина финансового состояния будет наиболее полной, а это даст руководителю возможность эффективнее управлять бизнесом.

SPU-ORB – является одним из важнейших инструментов для создания отчетности, предназначенной для сдачи в ПФ РФ. Программа, предназначенная для подготовки и проверки документов, которые компания передает в территориальное подразделение Пенсионного фонда в качестве отчетности. Она помогает найти ошибки в отчетности и исправить их еще на этапе подготовки учетной информации для отправки в ведомство.

Чтобы начать пользоваться программой, необходимо ввести первичную информацию о предприятии. Далее при помощи приложения можно быстро сформировать отчетные документы, исключая допущения в них ошибок.

АРМ СФР «Подготовка расчетов для СФР» — бесплатная программа разработки СФР. Программа предназначена для предприятий и организаций. Включает в себя программу «Подписание и шифрование электронных документов».

Функции программы:

1. отчетность:

- заполнение расчетов «Форма 4-ФСС» и «Форма 4а-ФСС»

- печать расчетов
- выгрузка расчетов в файлы XML
- шифрование файлов XML и их передача через шлюз
- просмотр квитанций по переданным расчетам

2. пособия:

- формирование электронных реестров для выплат пособий (для регионов, в которых произошла отмена зачетного механизма).

Microsoft Word - это текстовый процессор, предназначенный для создания, просмотра и редактирования текстовых документов, с локальным применением простейших форм таблично-матричных алгоритмов. Текстовый процессор, выпускается корпорацией Microsoft в составе пакета Microsoft Office. Первая версия была написана Ричардом Броди (Richard Brodie) для IBM PC, использующих DOS, в 1983 году. Позднее выпускались версии для Apple Macintosh (1984), SCO UNIX и Microsoft Windows (1989).

Microsoft Word является наиболее популярным из используемых в данный момент текстовых процессоров, что сделало его бинарный формат документа стандартом де-факто, и многие конкурирующие программы имеют поддержку совместимости с данным форматом. Расширение «.doc» на платформе IBM PC стало синонимом двоичного формата Word 97-2000. Фильтры экспорта и импорта в данный формат присутствуют в большинстве текстовых процессоров. Формат документа разных версий Word меняется, различия бывают довольно тонкими. Форматирование, нормально выглядящее в последней версии, может не отображаться в старых версиях программы, однако есть ограниченная возможность сохранения документа с потерей части форматирования для открытия в старых версиях продукта. Последняя версия MS Word 2007 «использует по умолчанию» формат основанный на XML - Microsoft Office Open XML. Спецификация форматов файлов Word 97-2007 были опубликованы Microsoft в 2008 году. Ранее, большая часть информации, нужной для работы с данным форматом, добывалась посредством обратного инжиниринга, поскольку основная её

часть отсутствовала в открытом доступе или была доступна лишь ограниченному числу партнеров и контролирующих организаций.

Microsoft Excel - это программа предназначенная для составления электронных таблиц, оформления финансовых документов, программирования сложных расчетов и построения графиков на базе числовых вычислений. От предыдущих версий Excel 2003 отличается новыми и усовершенствованными панелями задач: Справочные материалы, Справка, Приступая к работе, Обновления документов, Общая рабочая область и Источник XML.

Данная версия обеспечивает более широкую поддержку формата XML, который делает информацию доступной для других приложений, поддерживающих синтаксический анализатор XML или преобразующих её в понятный программе формат. Помимо этого, Excel 2003 содержит новый функционал, который упрощает проведение анализа и процесс совместного использования числовых данных, что повышает эффективность работы в группе. Также усовершенствована возможность защиты информации и управление доступом к данным таблиц.

MS Access - программа, входящая в состав офисного пакета приложений Microsoft Office, которая представляет собой уникальное средство для продуктивной работы с реляционными базами данных различных типов.

Функционал Access позволяет осуществлять весь цикл построения баз данных, начиная от составления таблиц, заканчивая формированием цепей и связей между отдельными элементами.

Учитывая простоту интерфейса приложения, удобное и понятное размещение инструментов, наличие множества бесплатных шаблонов, а также возможность скачать Access бесплатно, использовать его могут абсолютно все пользователи, независимо от вида деятельности и от уровня знаний в области программирования.

Возможности Microsoft Access

- 1) Составление целостных баз данных.
- 2) Сбор, хранение и упорядочивание информации различного типа.
- 3) Быстрый доступ к необходимой информации через сортировку, фильтры, выборку и запросы.
- 4) Преобразование текста в схематический вид для большей наглядности.
- 5) Импорт и экспорт данных Access среди прочих продуктов, входящих в состав программного пакета.
- 6) Составление собственных форм ввода.
- 7) Создание макросов.

3.3 Программные средства профилактики и диагностики системы

В компьютерном классе используются следующие средства профилактики и диагностики системы:

Auslogics BoostSpeed - Пакет утилит Auslogics BoostSpeed предоставляет пользователям средства для детальной настройки системного реестра, Интернет-соединений для ускорения загрузки веб-страниц или настройки браузеров оптимизации и профилактических действий в операционной системе Microsoft Windows для максимального быстродействия работы.

Ко всем прочим возможностям, утилита может освободить свободное дисковое пространство, производить дефрагментацию дисков, отключить отправку отчётов об ошибках, автозагрузку программ, повысить скорость включения/выключения компьютера, очистить временные файлы или удалить их дубликаты, надёжно удалить информацию с жёсткого диска без возможности обратного восстановления или восстанавливать случайно удаленные файлы из Корзины (и не только), управлять запущенными процессами и деинсталлировать установленно программное обеспечение, оптимизировать память.

Утилита проверяет систему с помощью 50 различных тестов, к каждому из которых предоставляет хорошо документированный советник для получения лучшей эффективности и стабильности.

Cleaner - Утилита предназначена для очистки потенциально нежелательных или нерабочих файлов, временных файлов Интернета, созданных популярными браузерами или программами, а также для очистки неверных расширений типов файлов, отсутствующих приложений или недействительных записей в реестре Windows.

Первый инструмент CCleaner, который является главной особенностью программы, — это «Очистка». Эта категория делится на две группы, первая — это «Windows», а другая — «Приложения».

Функции:

- а) Выполняет очистку временных или потенциально нежелательных файлов (MRUs) в системе;
- б) Управляет всеми точками восстановления системы компьютера пользователя;
- в) Удобная деинсталляция программ;
- г) Очищает журнал истории Windows, буфер обмена, временные файлы, дампы памяти, свободное место на диске, куки, отчёты об ошибках, корзину, кэш;
- д) Отображение полученных результатов при анализе системы в подробном виде.

3.4 Система защиты информации в системе

ESET NOD32 — это комплексное антивирусное решение для защиты в реальном времени. ESET NOD32 обеспечивает защиту от вирусов, а также от других угроз, включая троянские программы, черви, spyware, adware, фишинг-атаки. В ESET NOD32 используется патентованная технология ThreatSense, предназначенная для выявления новых возникающих угроз в реальном времени путём анализа выполняемых программ на наличие вредоносного кода, что позволяет предупреждать действия авторов вредоносных программ.

При обновлении баз используется ряд серверов-зеркал, при этом также возможно создание внутрисетевого зеркала обновлений, что приводит к снижению нагрузки на интернет-канал. Для получения обновлений с официальных серверов необходимы имя пользователя и пароль, которые можно получить, активировав свой номер продукта на странице регистрации регионального сайта.

Наравне с базами вирусов NOD32 использует эвристические методы, что может приводить к лучшему обнаружению ещё неизвестных вирусов.

Большая часть кода антивируса написана на языке ассемблера, поэтому для него характерно малое использование системных ресурсов и высокая скорость проверки с настройками по умолчанию.

4 СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКИ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ

Топология сети – пассивная звезда. В центре сети с данной топологией содержится коммутатор, все пользователи в сети равноправны.

Рабочая станция, с которой необходимо передать данные, отправляет их на концентратор. В определённый момент времени только одна машина в сети может пересылать данные, если на концентратор одновременно приходят два пакета, обе посылки оказываются не принятыми и отправителям нужно будет подождать случайный промежуток времени, чтобы возобновить передачу данных. Этот недостаток отсутствует на сетевом устройстве более высокого уровня — коммутаторе, который, в отличие от концентратора, подающего пакет на все порты, подаёт лишь на определённый порт — получателю. Одновременно может быть передано несколько пакетов. Сколько — зависит от коммутатора.

Достоинства:

- а) выход из строя одной рабочей станции не отражается на работе всей сети в целом;
- б) лёгкий поиск неисправностей и обрывов в сети;
- в) высокая производительность сети (при условии правильного проектирования);
- г) гибкие возможности администрирования.

Недостатки:

- а) выход из строя центрального концентратора обернётся неработоспособностью сети (или сегмента сети) в целом;
- б) для прокладки сети зачастую требуется больше кабеля, чем для большинства других топологий;
- в) конечное число рабочих станций в сети (или сегменте сети) ограничено количеством портов в центральном концентраторе.

В компьютерном классе в качестве центрального коммутатора используется коммутатор D-link DES-1100-16

Таблица 3.1 – Технические характеристики D-link DES-1100-16

Название	Характеристика
Модель	D-link DES-1100-16
Дополнительные возможности	Автосогласование Автоопределение MDI/MDI-X
Метод коммутации:	Store-and-forward
Ethernet/Fast Ethernet:	Полный дуплекс/полудуплекс
Управление потоком	IEEE 802.3x
Функция	Plug-and-play
Соответствие директиве	RoHS
Порты	16 x Fast Ethernet (10/100 Мбит/с)
Поддержка PoE	Нет
Возможность удаленного управления	Неуправляемый

Заключение

Во время прохождения практики закрепил полученные во время учебы теоретические навыки практическими. Познакомился с организацией, структурой и принципами функционирования учреждения. Развил коммуникативные навыки. Получил опыт работы в коллективе.

Широкий охват отраслей, с которыми мне пришлось сталкиваться на практике, позволил мне лучше усвоить изученный теоретический материал, полученных на занятиях в колледже.

Во время прохождения практики расширил свои знания в области информационных систем, антивирусных программ, компьютерных сетей и др.

Практическая деятельность мне помогла научиться самостоятельно решать определённый круг задач, возникающих в ходе работы

Считаю необходимым и дальше расширять свои знания в области прикладного программного обеспечения.

При прохождении преддипломной практики особо ценными оказались знания полученные при изучении таких предметов, как Информатика, Операционные системы и обслуживание ЭВМ.

Список используемых источников

1. Бекаревич Ю.Б., Пушкина Н.В., Смирнова Е.Ю. Управление базами данных. СПб.: Изд. СПбГУ, 2009.